

小売業・サービス業の店長・担当者のためのマーケティング・リサーチ術 ～店舗を取り巻く環境変化に対応するためのセルフ・リサーチの手法と実践～

2014年 4月 3日(木) 15:00 - 17:30 セミナー後の懇親会 17:45 - 20:00
イマージョンセミナールーム (東京・九段下)

店舗の活性化にマーケティング・リサーチ方法を活用するには？

セミナー 概要

●セミナーの概要

小売業・サービス業の店長や売場担当者が、自らマーケティング・リサーチを行い顧客動向を分析する手法を身に付け、常に顧客のニーズ・ウォンツを把握する売場態勢を整えるためのエッセンスをご紹介します。

●セミナーの主旨・内容

小売業・サービス業のコンセプトの本質は、顧客ニーズの変化への対応です。

小売業・サービス業が、よい業績や価値提供を続けていくためには、常に変化し続ける顧客ニーズに対応することが不可欠です。常に顧客に接する店長や売場担当者が自らの感覚だけでなく、マーケティング・リサーチで得られた情報をもとに顧客の動きを分析することができれば、より迅速かつ正確に顧客ニーズを明らかにできます。本セミナーでは、コンサルティング会社やリサーチ会社が有するマーケティング・リサーチのノウハウを集約化し、日々の業務の中で実施できるようスリム化した手法やツール、売場態勢の整備の仕方についてご紹介します。このプログラムを実践し、店長や売場担当者が自主的にマーケティング・リサーチを実施することで、顧客ニーズに沿った商品やサービスを提供できるようになります。また、接客従事者と顧客との相互作用による上向きのスパイラルを生み出しやすくなります。セミナーでは、実際のマーケティング・リサーチ事例も含めて、その実践へのステップをわかりやすくご紹介いたしますので、具体的な店舗強化の取り組みにお役立ていただけます。

●受講のメリット

このセミナーでは、以下のような小売業・サービス業の店舗活性化に関する情報を入手できます。

- ・小売業・サービス業の店長・売場担当者のセルフ・マーケティング・リサーチの手法
- ・セルフマーケティング・リサーチの動機付け、検討、計画および導入から実践までのステップ
- ・顧客ニーズの分析の視点、考察方法

講師

講師 (株)イマージョン 戦略マーケティング_コンサルタント

中小企業診断士

岩瀬 敦智

大手百貨店ファッション部門のエリアマネジメントを経て現在に至る。

企業独自の販売員の能力向上プログラムを構築し、自発的に販売員が成長する仕組みを導入することによって、店舗の売上・利益の向上を図るコンサルテーションに従事している。

サービスマーケティング、インスタマーチャンドライジング (ISM) を得意とする。さらに、小売業の改善の視点を活かして、メーカーや卸売業の営業

担当者的リテールサポートの能力開発にも取り組んでいる。

近著に「マーケティング・リサーチ」(同文館出版)、「初めてでも失敗しない！ 売り上げにつながる！セルフ型ネットリサーチの販促活用における手順とポイント」7月1日号(宣伝会議)などがある。

《専門分野》

- ・小売業・サービス業の戦略策定・店舗改善
- ・販売員育成プログラム構築、中小企業経営改善



対象者 (少人数制)

●流通小売業の企業経営者、経営企画、企業人事、労働組合の方を対象としています。

※本セミナーは企業のお客様が対象です。個人および同業はお断りすることがございますので予めご了承ください。

参加費

事前申込 セミナー参加無料 (先着順)

セミナー後に懇親会がございました 懇親会参加 3,000円 (税込・当日お支払)

*お申し込み後、eメールにて受講票を送付いたします。

お申込みと詳細はWebで

<http://immersion.co.jp/0403>

本セミナーに関するお問合せ

Email: seminar@immersion.co.jp

Tel: 03-6380-9658 (セミナー事務局)

小売業・サービス業の店長・担当者のためのマーケティング・リサーチ術

～店舗を取り巻く環境変化に対応するためのセルフ・リサーチの手法と実践～

会場：(株)イマージョン セミナールーム 〒102-0073 東京都千代田区九段北1-15-15 瑞鳥ビル2F

セミナー会場（イマージョンセミナールーム）ご案内

《交通アクセス》

東京メトロ

東西線・半蔵門線、都営新宿線

「九段下」駅 1番出口 徒歩2分

〒102-0073

東京都千代田区九段北1-15-15

瑞鳥ビル2F Tel:03-6380-9658



セミナーの
お申込み・お問合せ
詳細はWebで

<http://immersion.co.jp/0403>

FAXにてお申込みの方は以下をご記入の上 FAX 03-6380-9718 にご送信ください。

FAX 03-6380-9718



株式
会社

イマージョン

＜人と組織の活性化セミナー4月特別版＞
小売業・サービス業の店長・担当者のための
マーケティング・リサーチ術

《FAXお申込み用 フォーム》 下記 必要事項をご記入のうえ、お申込みください。

貴社名	
住所	〒
部署名	
ご芳名	
連絡先Email	
連絡先TEL	電話： FAX：

- ・Fax受信後に事務局よりご連絡いたします。2営業日以内に連絡がない場合はお手数ですが当セミナー事務局宛 一報ください。
 - ・個人情報の取扱いについて：ご提供いただいた個人情報は、ご本人の同意を得ず第三者へ提供することはありません。その他の個人情報保護方針は弊社Webをご参照ください。 <http://immersion.co.jp/article.php/category07-01>
- 本セミナーに関するお問合せ Email: seminar@immersion.co.jp Tel: 03-6380-9658 セミナー事務局